



## Votre nouvelle histoire commence ici.

À Capital One®, nous voulons créer des histoires et aider les gens à profiter au maximum de la vie. La mission de notre entreprise, toujours dirigée par son fondateur, est de redéfinir l'industrie bancaire, et nous croyons que ce sont l'information et la technologie qui révolutionneront le secteur des services financiers. Deux décennies après nos débuts, nous en sommes encore plus convaincus, et, à l'heure où l'univers numérique continue de changer nos habitudes bancaires et nos habitudes de vie, notre objectif est d'apporter ingéniosité, simplicité et humanité à l'industrie bancaire.

Ensemble, nous deviendrons un chef de file canadien de la technologie basée sur l'information. Joignez-vous à nous et aidez-nous à atteindre de nouveaux sommets.

## Qui nous sommes

Chez Capital One, nous bâtissons une entreprise de technologie de l'information de premier plan. Guidés par nos valeurs communes, nous nous épanouissons dans un environnement où la collaboration et l'ouverture sont valorisées. Nous croyons que l'innovation est alimentée par la perspective et que le travail d'équipe et le respect les uns des autres mènent à des résultats supérieurs. Nous nous élevons les uns les autres et obsédés par le fait de faire ce qu'il faut. Nos associés servent avec humilité et un profond respect pour leur responsabilité d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs et à réaliser leurs rêves. Ensemble, nous sommes en quête de changer les banques pour de bon.

## Diversité, Inclusion et Appurtenance

À Capital One, la diversité, l'inclusion et l'appartenance sont des valeurs fondamentales qui **stimulent l'innovation** et qui nous amènent à agir dans l'intérêt de nos associés, de nos clients et de nos collectivités. Nous recrutons et formons des personnes talentueuses issues de tous les horizons. **Nous donnons à nos associés la liberté** de faire un excellent travail en leur offrant une **culture d'appartenance** basée sur la diversité des points de vue, la collaboration et les idées novatrices.

Chaque année, depuis 2017, Capital One Canada a reçu le Prix de réalisation pour l'équité en emploi (PREE). Ce prix souligne les succès remarquables dans la création de milieux de travail diversifiés et inclusifs. En 2019, Capital One Canada a remporté le prix des Meilleurs employeurs en matière de diversité au Canada et le prix des Meilleurs lieux de travail gérés par des femmes au Canada. Ces deux prix témoignent de l'énergie que nous avons investie dans la diversité, l'inclusion et l'appartenance à l'échelle de l'entreprise en 2019.

Au fil des ans, les efforts en matière de diversité et d'inclusion au sein de Capital One ont considérablement évolué, et l'entreprise a mis en œuvre une stratégie globale visant à promouvoir la diversité, l'inclusion et l'appartenance pour tous les associés. Nous tenons à ce que la composition de notre personnel soit représentative de la région où nous exerçons nos activités.

